

# Titre Professionnel gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises

## OBJECTIFS

En fonction des caractéristiques des demandes, le gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises étudie la faisabilité des transports en tenant compte des objectifs fixés par l'entreprise et du volume d'activité en cours. Il identifie les moyens humains et matériels à sa disposition, recourt à la sous-traitance occasionnelle si nécessaire, et propose des solutions tarifaires, techniques et organisationnelles détaillées. Il tient compte des objectifs en matière de rentabilité, de satisfaction client et des conséquences de l'activité sur l'environnement.

## PROGRAMME

### CCP 1 – Concevoir, organiser, mettre en œuvre et piloter des prestations de transport routier de marchandises jusqu'à la clôture des dossiers

- Étudier la faisabilité des demandes de transport, y compris affrétées, les tarifier et transmettre par écrit une proposition technique détaillée au donneur d'ordres
- Affecter, affréter et planifier les moyens adaptés à la réalisation des opérations de transport routier de marchandises
- Encadrer au quotidien une équipe de conducteurs dans le respect des réglementations en vigueur
- Coordonner l'exécution de chaque opération de transport, renseigner les tableaux de suivi et contrôler le respect des objectifs qualité et de rentabilité fixés par l'entreprise

### CCP 2 – Piloter les trafics réguliers sous contrat de sous-traitance

- Négocier et contractualiser les opérations de transport régulièrement sous-traitées
- Superviser les opérations de traction, groupage, dégroupage ou camionnage
- Assurer le service après-vente des opérations de livraisons et de retours de marchandises

### CCP 3 – Optimiser l'ensemble des moyens liés à l'activité de transport

- Animer et superviser l'activité du personnel du service exploitation
- Reconstituer les indicateurs de performance de l'activité globale et, si besoin, préconiser des mesures correctives

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

### Nos formations alternent plusieurs méthodes :

Collectives, individuelles, en sous-groupes et en autonomie.

Le formateur référent vérifie les ECF, la mise en situation pratique et les Travaux collaboratifs.

LNDL Formation met à disposition de son public des salles de formation équipées par des rétroprojecteurs, ordinateurs et une bonne connexion Internet.

## VALIDATION DE TITRE ET EXAMEN

Avant de présenter les stagiaires à l'examen final, le centre s'assure que ce dernier est en conformité administrative et a été évalué tout au long de son parcours sur les différents blocs de compétences exigés avec une mise en situation réelle (examen blanc).

Chaque CCP peut s'obtenir indépendamment (soit validation partielle). L'examen final est composé de deux parties : orale et écrite (QCM, étude de cas).

**Cette formation permet d'obtenir un niveau 5.**

## CONDITIONS D'ADMISSION PRÉREQUIS

- Être titulaire du brevet ou équivalent
- Par la voie de l'apprentissage : de 18 à 29 ans, sans limite d'âge pour les personnes en situation de handicap.

**Admission sur dossier**

## ORGANISATIONS

Durée de la formation : **12 mois**

Période de la formation : **de Septembre à Octobre**

Rythme de la formation : **plusieurs rythmes possibles selon la situation**

Coût de la formation : **Finançable via France Travail, OPCO**

## ACCESSIBILITÉ PSH

Les formations sont accessibles à certaines catégories de personnes en situation de handicap, sous réserve de l'étude préalable de chaque situation individuelle.

## DÉBOUCHÉS

- Exploitant en transport routier de marchandises
- Technicien d'exploitation en transport routier de marchandises
- Agent d'exploitation en transport routier de marchandises
- Assistant d'exploitation en transport routier de marchandises
- Employé du service après-vente (SAV) du transport routier de marchandises

## CONTACT

Mouna Jabnoun  
formation@lndl.fr  
07.68.64.56.65  
01.45.28.28.78

RNCP : 40990  
NSF : 311n  
Formacodes : 31895 /  
31822 / 31839 / 31856  
Juillet 2025

**LNDL**  
**FORMATION**

**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE