



LNDL FORMATION

SOFT SKILLS

Date

Entrées et sorties permanentes

Durée de la formation

21h (3j), adaptable si besoin

Prérequis

Aucun prérequis



Objectifs pédagogiques

- Identifier la cohérence de ses comportements
- Évaluer ses interventions, son mode de communication, ses relations avec les autres
- Gérer vos émotions et développer son adaptation
- Apprendre à renouer avec la confiance en soi
- Organiser avec efficacité son temps de travail et ses priorités
- Utiliser les outils mis à sa disposition : numériques, équipements,
- Concilier les rapports vie professionnelle et vie privée
- Faire preuve de créativité quand les circonstances le permettent
- Proposer et/ou apporter des solutions aux problèmes rencontrés
- Prendre des décisions adaptées en face de situations complexes

Moyens pédagogiques

- Évaluation de niveau de démarrage pour déterminer le niveau de départ
- Supports de cours et exercices
- Travaux pratiques et mises en situation :
 - Test et auto-diagnostics
 - Mises en situation : ateliers collectifs / Retours d'expérience
 - Brainstorming en sous-groupes
 - Jeux de rôle
 - Déterminer des soft skills métiers
 - Plan d'action personnalisé : rédiger son PAP : objectifs et mise en œuvre

Évaluation et validation

- Formation en présentiel (inter ou intra)
- Projet final de prospection sur un cas réel
- Obtention d'une attestation de formation
- Plan d'Action Personnalisé (PAP) : objectifs et mise en œuvre

Programme

Introduction

- Définition : Capacités à se comporter et à être en fonction des situations professionnelles rencontrées
- Présentation de chacun
- Attentes et objectifs
- Présentation de la formation
- Sa finalité et ses enjeux

Rappel des nouveaux contextes de travail

- Incertitude, instabilité, ambiguïté
- Les différentes organisations : les prises de décision, le temps,
- Les points de vigilance : stress, fatigue, démotivation
- L'ère du numérique dans les organisations

Lister ses compétences

- Les différents types de soft skills
- Connaître et repérer ses lacunes, ses points faibles et ses points forts

Module 1 : Développer des relations enrichissantes

- Sa communication
- Son intelligence émotionnelle
- Se projeter dans une dynamique positive

Module 2 : Clarifier et gérer sa relation au temps

- Mieux gérer son temps
- Utiliser les outils numériques

Module 3 : Faire preuve d'adaptabilité liés au changement

- Faire appel à sa créativité
- Garder son discernement et son pouvoir de décision dans des situations sous pression

Synthèse de la session

- Conseils personnalisés à chaque participant
- Évaluation formative (quiz)
- Bilan de fin formation et évaluation de satisfaction à chaud

Contact

Par téléphone au 01.45.28.28.78 / 07.49.61.35.33 ou par mail à formation@lndl.fr

Lieu

5 rue de Lisbonne 93110 Rosny-sous-Bois

Public concerné

Tous publics

Délai d'accès

15 jours avant le début de la formation

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par mail à formation@lndl.fr pour une analyse de vos besoins

Tarif et financement

Nos formations sont finançables via l'OPCO de l'entreprise ou des aides partielles ou intégrales selon le profil

Nous contacter pour obtenir le devis