



LNDL FORMATION

GESTION DES CONFLITS

Date

Entrées et sorties permanentes

Durée de la formation

14h (2j), adaptable selon le niveau

Prérequis

- Niveau débutant : aucun prérequis
- Niveau intermédiaire : expérience de travail en équipe
- Niveau avancé : expérience dans la résolution de conflits



Objectifs pédagogiques

- Comprendre les mécanismes et les causes des conflits en milieu professionnel
- Acquérir des techniques de communication et de médiation pour résoudre les conflits
- Développer des compétences relationnelles favorisant la coopération et le travail d'équipe

Moyens pédagogiques

- Évaluation de niveau de démarrage pour déterminer le niveau de départ
- Parcours personnalisé selon le niveau
- Alternance d'apports théoriques et de mises en pratique
- Études de cas et jeux de rôle adaptés à chaque niveau
- Support de cours numérique évolutif



Évaluation et validation

- Évaluation via des mises en situation
- Projet final de gestion d'un conflit en entreprise
- Obtention d'une attestation de formation

Programme

Niveau Débutant

- Définition et typologie des conflits en milieu professionnel
- Identification des causes et des signes précurseurs des conflits
- Développement de l'écoute active et de l'empathie

Niveau Intermédiaire

- Techniques de communication non violente et de médiation
- Gestion des émotions et des comportements dans les situations conflictuelles
- Mise en place de processus de résolution de conflits

Niveau Avancé

- Analyse approfondie des dynamiques de groupe et des jeux de pouvoir
- Stratégies de prévention et de gestion des conflits complexes
- Cas pratiques de résolution de conflits en milieu professionnel





Contact

Par téléphone au 01.45.28.28.78 / 07.49.61.35.33 ou
par mail à formation@Indl.fr

Lieu

Formation en présentiel et en distanciel

Public concerné

Tous publics

Délai d'accès

15 jours avant le début de la formation

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par mail à formation@Indl.fr pour une analyse de vos besoins

€ Tarif et financement

Nos formations sont finançables via l'OPCO de l'entreprise ou des aides partielles ou intégrales selon le profil.

Nous contacter pour obtenir le devis

