



GESTION DES CONFLITS



Objectifs pédagogiques

- Permettre d'intégrer dans son management d'équipe la gestion de conflit
- Apprendre à développer un relationnel intelligent
- Savoir résoudre les situations de conflits ouverts
- Savoir créer un environnement propice à la collaboration et au dialogue
- Permettre de gérer le stress inhérent au conflit



Évaluation et validation

- Attestation des compétences validant les acquis



Tarif

Nous consulter

Financement

Aides financières / financement personnel / CPF / OPCO

contact : formation@lndl.fr



Modalités d'accès à la formation

- Cours collectifs
- Entretiens individuels

Prérequis : Aucun

Durée : 2j

Public concerné : Tous publics

Lieu : Présentiel

Date : Entrées et sorties permanentes

Accessibilité : Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, contactez-nous par mail à formation@lndl.fr pour une analyse de vos besoins

Programme

- La gestion des conflits au sein d'une entreprise
- Comment appréhender le conflit ?
- Développer une intelligence relationnelle
- Résoudre un conflit ouvert
- Adopter une attitude constructive dans le conflit
- Arbitre ou médiateur : gérer un conflit en tant que tiers
- Créer un environnement de travail plus collaboratif
- Ouvrir des paradigmes au-delà du conflit
- Gestion du stress